

おおふなぼーと（市防災観光交流センター）利用者アンケート

おおふなぼーとをご利用いただきありがとうございます。

おおふなぼーと指定管理者である一般社団法人大船渡市観光物産協会は、ご利用の皆様がより利用しやすい環境を整えるために、利用者アンケートを実施します。

回答内容は、調査目的以外には使用しませんので、ご協力いただきますようお願いいたします。

1. この施設の愛称が「おおふなぼーと」ということを知っていますか？（はい・いいえ）

2. 震災時、おおふなぼーとは「逃げ遅れたときの一時（いっとき）避難場所」だと知っていますか？
（はい・いいえ）

※「逃げ遅れたときの一時避難場所」とは、津波から逃げ遅れた場合に緊急的に避難するための施設であり、「おおふなぼーとに居れば安心」ということではありません。津波警報又は津波注意報を受信した場合は、迅速に避難場所に避難することが原則です。

「はい」と答えた方は3へ。「いいえ」と答えた方は4へ。

3. 「逃げ遅れたときの一時（いっとき）避難場所」であることを何で知りましたか。
（ おおふなぼーと HP ・ SNS ・ パンフレット ・ その他
（ ） ）

4. 1階に観光案内所があることを知っていますか？（知っている・知らない）

「知っている」と答えた方は5へ。「知らない」と答えた方は6へ。

5. また、1階の観光パンフレット等の掲示物は見やすいですか？（見やすい・見づらい）

6. 下記(1)から(5)のうち、おおふなぼーとに求めるものとその具体的な内容を教えてください。 ※複数回答可

(1) 情報発信（具体的な内容： ）

※ 例）防災・観光などテーマ別の発信内容、頻度など

(2) 観光案内（具体的な内容： ）

※ 例）外国人対応、現地ツアーの案内など

(3) イベント（具体的な内容： ）

※ 例）エリア内のまち歩きといったイベントの種類など

(4) 居場所（具体的な内容： ）

※ 例）落ち着いて休憩ができる、子どもを自由に遊ばせるなど

(5) 防災（具体的な内容： ）

※ 例）備蓄に関するワークショップや防災講習など

➡ 裏面へ続く

7. おおふなばーとで行われるイベント等の情報をどのように収集していますか。 ※複数回答可

(新聞 ・ 市広報 ・ おおふなばーと HP ・ SNS ・ その他
())

8. おおふなばーとの満足度についてお尋ねします。該当する番号をお選びください。(○は各項目 1 つだけ)

項 目	非常に良い	良 い	普 通	やや不満	不 満	未使用
窓口やフロアスタッフの対応について	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	
HP や掲示物の見やすさについて	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	
施設の使い勝手について	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
備品や設備について	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
居心地について (清掃や空調の状況含む)	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	
おおふなばーとの催しや講座等について	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
他の利用者のマナーについて	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	

9. 設問 8 で不満に思ったことを、もう少し詳しく教えてください

()

10. こんなものがあればいい、あるいは、こんなことをやって欲しいといった要望があれば教えてください。

()

11. その他、なんでも結構ですので、自由に記述してください。

()

年 齢	～10 代 ・ 20 代 ・ 30 代 ・ 40 代 ・ 50 代 ・ 60 代 ・ 70 代～		性 別	男性 ・ 女性
お住まい	都道府県	市町区村	何回目の利用ですか	回
利用目的	貸館利用 ・ 観光 ・ 震災学習 ・ 勉強 ・ 休憩 ・ その他()			

ご協力ありがとうございました。

簡単な項目でも無回答が多いものがあり、一部の回答者からは質問事項が多いとのことのお話もいただいている。

ロードマップの指標に係る設問を重点的に問いを絞って回答数を稼いではどうか。

黄色...ロードマップの評価指標となる質問事項 (観光物産協会で把握したいもの)

水色...施設の実態把握やモニタリングの評価指標となる質問事項 (削除または見直したいもの)